Kvalitātes, vides, darba drošības un energoefektivitātes politika

MISIJA: Mēs lepojamies, ka esam starptautisks uzņēmums ar ilggadīgu pieredzi un esam radījuši platformu enerģiskai, aktīvai un perspektīvai darba videi un profesionālai izaugsmei. Mūsu darbs ir Jūsu dzīves un darba kvalitātes nemitīga pilnveide. Savus panākumus mēram ne tikai finansiālā izteiksmē, bet arī ar atbildību pret mūsu Klientiem, mūsu darbiniekiem un mūsu apkārtējo vidi.

Mēs apzināmies, ka mūsu darbs ir cieši saistīts ar profesionālu atbalstu Klientiem un sabiedrībai kopumā, kuri pieprasa tikai visaugstākās kvalitātes pakalpojumus, kas atbilstoši jaunākajām tendencēm un tehniskajām iespējām. Un ticam, ka ar savu darbību un domāšanu radām tīrāku apkārtējo vidi. Mūsu prioritāte ir individuāla pieeja un risinājumi vispusīga servisa nodrošināšanai, saskaņā ar normatīvo aktu regulējumu.

Mūsu darbinieki ir augsti kvalificēti savas nozares speciālisti. Mūsu Klienti ir mūsu sadarbības Partneri, kuru vajadzības mēs vienmēr tiecamies uzklausīt, saprast un apmierināt.

VĪZIJA: Nākotnē mēs redzam sevi kā savās nozarēs vadošo uzņēmumu Baltijā un citviet Eiropā, ar Sadarbības partneru vēlmēm un vajadzībām individuāli pielāgotu servisu un sabiedrības interesēm atbilstošu uzņēmējdarbības politiku. Mēs vēlamies aktīvi iesaistīties vides, cilvēka veselības un sociālo problēmu risināšanā valstī, jautājumu diskusijās un to sekojošās rīcībās un dalīties savos panākumos ar visu sabiedrību, sniedzot ieguldījumu sabiedrības problēmu risināšanā un vispārējā dzīves līmeņa paaugstināšanā.

Mēs apņemamies:

- nodrošināt uzņēmumā nodarbināto un apmeklētāju veselībai un darba drošībai atbilstošu vidi, uzskatot, ka tā ir tik pat svarīga kā uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitāte;
- organizēt veselībai nekaitīgu darba vidi, ievērojot spēkā esošo normatīvo aktu un citu uzņēmumam saistošo dokumentu prasības, uzklausot un iesaistot darbiniekus un sadarbības partnerus;
- pastāvīgi novērtēt un novērst iespējamos ievainojumus un slimības, kas iespējams var rasties, veicot darba pienākumus;
- nodrošināt paredzamo, lai izslēgtu traumatismu un minimizētu profesionālo saslimšanu riskus;
- izvērtēt savas darbības ietekmi uz vidi un nepārtraukti tiekties uz tās samazināšanu;
- strādāt pie resursu, izejvielu taupīšanas, progresīvu, videi draudzīgu tehnoloģiju ieviešanas un piesārņojuma samazināšanas
- veikt darbības ar mērķi nepārtraukti samazināt enerģijas komponenti sniegtā pakalpojuma izmaksu struktūrā (taču nepazeminot pakalpojumu kvalitāti) - uzskaitīt energopatēriņu, atjaunot iekārtas, kā arī pētīt un meklēt jaunas pilnveidošanās metodes un paņēmienus.
- nepārtraukti pilnveidot ieviesto Kvalitātes, Vides, Arodveselības un darba drošības un Energoefektivitātes pārvaldības sistēmu
- ievērot saistošo tiesību un citu normatīvo aktu prasības
- nodrošināt pietiekamu informācijas, darbinieku un materiālo resursu pieejamību, lai nodrošinātu nospraustos mērķus un uzdevumu sasniegšanu.
- īstenot vides aizsardzības un energoefektivitāti veicinošus pasākumus: veicot projektēšanu, izsludinot iepirkumus, iegādājoties jaunas tehnoloģiskās iekārtas, realizējot rekonstrukcijas un jaunos attīstības projektus, uzņēmums apņemas izvērtēt to energoefektivitāti un ietekmi uz vidi kā vienu no būtiskajiem kritērijiem.

CNC CONCORD GROUP
Izpilddirektors Sergejs Gucols / ...../
18.01.2021 / Versija 2

Integrētās vadības sistēmas pārvaldības principi

ISO 9001:2015 – Kvalitātes vadības sistēma veicina:

- ilgtspējīgu uz klienta vēlmēm un sadarbības partneru iespējām orientētu pakalpojumu;
- klientu un sadarbības partneru iesaistīšanos pakalpojumu pilnveidošanā un uzlabošanā;
- regulāru sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzraudzību;
- teicamu sniegumu vienmēr un visā.

ISO 45001:2018 Arodveselības un darba drošuma vadības sistēma veicina:

- Kontrolētu un vadītu Arodveselības un darba drošuma risku samazināšana kā uzņēmuma, tā sadarbības partneru darbiniekiem;
- Regulāras apmācības un instruktāžas OH&S jomā;
- Incidentu un nelaimes gadījumu uzskaiti un analīzi ar mērķi paaugstināt iespēju izvairīties no tiem;
- Darba vides risku identifikāciju un novērtējuma izstrādi kopā ar sadarbības partneriem.

HACCP Pārtikas nekaitīguma pārvaldības sistēma veicina:

- Vienotas metodikas izstrādi dokumentu, pierakstu, reģistru, ēdienu recepšu izstrādē;
- Piegādātāju novērtēšanu un to piegādātās produkcijas kvalitātes kontroli;
- Definēt galvenos energosnieguma rādītājus (ESR) un nozīmīgās energopatēriņa jomas (NEJ);
- Izstrādāt pasākumu plānu uzņēmuma relatīvā energopatēriņa samazināšanai;
- Arvien samazināt uzņēmuma un sadarbības partneru radīto vides noslodzi;
- Mēs darbojamies pēc ISO 22000 standarta principiem un tuvākajā nākotnē gatavojamies sertificēties arī pēc šī standarta.

ISO 14001:2015 – Vides pārvaldības sistēma veicina:

- Turpināt izvēlēties ekoloģiskus un vidi mazāk noslogojošus risinājumus;
- Identificēt uzņēmuma un sadarbības partneru darbībā aspektus, kuri varētu atstāt negatīvu ietekmi uz apkārtējo vidi;
- Vides aspektu klasifikāciju pēc ietekmes būtiskuma;
- Pasākumu izstrādi ietekmes uz apkārtējo vidi monitorēšanai un samazināšanai;
- Arvien samazināt uzņēmuma un sadarbības partneru radīto vides noslodzi.

ISO 50001:2018 Energopārvaldības sistēma veicina:

- Identificēšanu un sekošanu visam uzņēmuma energoresursu patēriņam;
- Monitorēt uzņēmuma darbībā aspektus, kuri varētu radīt nelietderīgu energopatēriņu;
- Definēt galvenos energosnieguma rādītājus (ESR) un nozīmīgās energopatēriņa jomas (NEJ);
- Izstrādāt pasākumu plānu uzņēmuma relatīvā energopatēriņa samazināšanai;
- Arvien samazināt uzņēmuma un sadarbības partneru radīto vides noslodzi.

Attīstība:

Sniedzot pakalpojumus klientiem un sadarbojoties ar apakšuzņēmumiem, mēs orientējamies uz ilgtspējīgu attīstību, videi, darbiniekiem un apmeklētājiem draudzīgiem risinājumiem.

Mūsu vides, pārtikas, veselības un drošības pārvaldības pamatprincips ir - minimizēt kaitējumu cilvēkiem un apkārtējai videi.

Uzņēmums tiecas nepārtraukti pilnveidoties, tāpēc ik gadus definē izmērāmus mērķus, kas balstīti uz iepriekšējos periodos veikto datu analīzi.
Realizētā Integrētā pārvaldības sistēma apliecina mūsu izpratni par atbildību pret klientu, sadarbības partneriem, ieinteresētajām pusēm, sabiedrību un vidi, kurā dzīvojam.

SIA "Concord Service Group"
Sergejs Gucols

Mēs regulāri, kopā ar klientiem izvērtējam sniegto pakalpojumu kvalitāti un attīstām pakalpojumu katras darbības specifikai. Klientu atsauksmes ir vislabākā mēraukla mūsu darbības novērtējumam.

Mēs aicinām sadarbības partnerus, piegādātājus un klientus atbalstīt mūsu darbības pamatprincipus un sagaidām ierosinājumus uzlabošanai ar skatu uz atbildību kā tagadnē, tā arī nākotnes perspektīvā.

SIA "Concord Service Group"
Sergejs Gucols